RenoVast
BOUWSERVICE

Algemene voorwaarden

RenoVast Bouwservice

Deze voorwaarden regelen de afspraken over offertes, uitvoering, betaling, oplevering en klachten bij werkzaamheden en leveringen van RenoVast Bouwservice. De concrete omvang, prijs en planning worden per opdracht vastgelegd.

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: RenoVast Bouwservice

KvK nummer: 98876503

Btw identificatienummer: NL005360265B56

Correspondentie en klachtenadres: Mastdammenhoeve 61, 5262 NA Vught

Vestigingsadres: Mastdammenhoeve 61, 5262 NA Vught

Telefoon: +31 6 5131 7588

E mail: info@renovast-bouwservice.nl

Website: https://renovast-bouwservice.nl

Op het correspondentieadres worden geen klanten ontvangen. Gebruik voor contact het genoemde telefoonnummer of e-mailadres.

Artikel 1 Definities

1.1 RenoVast: de ondernemer die handelt onder de handelsnaam RenoVast Bouwservice, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98876503. De contactgegevens staan voorin dit document.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die RenoVast opdracht geeft. Een consument is een natuurlijke persoon die daarbij niet handelt voor zijn beroep of bedrijf. Een zakelijke opdrachtgever handelt wel voor zijn beroep of bedrijf.

1.3 Overeenkomst: de aanvaarde offerte, opdrachtbevestiging, deze toepasselijk verklaarde voorwaarden en de nadien overeengekomen aanvullingen. Werk: de daarin afgesproken werkzaamheden en leveringen.

1.4 Meerwerk: een toevoeging of wijziging van het overeengekomen werk waarvoor volgens artikel 15 een aanvullende prijs verschuldigd is. Minderwerk: een overeengekomen vermindering van het werk. Kostenverhogende omstandigheden worden afzonderlijk behandeld in artikel 9.

1.5 Schriftelijk: op papier of via een overeengekomen elektronisch kanaal, zoals e-mail of WhatsApp, waarbij de inhoud kan worden bewaard en later geraadpleegd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen en overeenkomsten over bouw, renovatie, onderhoud, montage, demontage en daarmee samenhangende leveringen, wanneer RenoVast ze van toepassing heeft verklaard. RenoVast stelt ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op een wijze waarop opdrachtgever ze kan bewaren.

2.2 Specifieke, wederzijds overeengekomen afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging gaan voor bij strijd met deze algemene voorwaarden. Dwingend recht en de bescherming waarop een consument volgens de wet aanspraak heeft, blijven steeds gelden.

2.3 Algemene voorwaarden van een zakelijke opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij RenoVast deze schriftelijk aanvaardt. Welke voorwaarden uiteindelijk gelden, wordt zo nodig volgens de wettelijke regels vastgesteld.

2.4 Als een bepaling niet geldig of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dat wettelijk mogelijk is. Een ongeldige bepaling wordt niet automatisch vervangen door een voor opdrachtgever nadeliger bepaling.

Artikel 3 Werkzaamheden en omvang van de opdracht

3.1 De offerte beschrijft het afgesproken resultaat, de werkzaamheden, materialen, afwerking, relevante uitgangspunten en uitsluitingen. Per opdracht wordt vastgelegd wie materialen en apparatuur levert en wie eventuele werkzaamheden van specialisten regelt.

3.2 Alleen het overeengekomen werk behoort tot de opdracht. Of een handeling daaronder valt, wordt ook beoordeeld aan de hand van het toegezegde resultaat en wat partijen redelijkerwijs van elkaar mochten verwachten. Normaal noodzakelijke handelingen binnen dat resultaat zijn niet uitsluitend door het ontbreken van een losse offertregel automatisch meerwerk.

3.3 Aanvullingen of wijzigingen worden behandeld volgens artikel 15. Een aan RenoVast toe te rekenen fout of het herstel daarvan wordt niet als betaald meerwerk bij opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 4 Offertes en aanbiedingen

4.1 RenoVast stelt een offerte op aan de hand van de beschikbare informatie en de redelijkerwijs te onderzoeken situatie. De offerte vermeldt de werkzaamheden, prijssoort, prijs of berekeningswijze, bijkomende kosten, betalingsafspraken, verwachte uitvoering en geldigheidsduur.

4.2 Een offerte is alleen vrijblijvend wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte staat. Een voorbehoud van opdrachtbevestiging of beschikbaarheid moet eveneens vóór aanvaarding duidelijk zijn gemaakt.

4.3 Bij een vaste prijs leidt een tegenvaller in tijd of kosten niet automatisch tot een hogere prijs. Voor wijzigingen op verzoek van opdrachtgever geldt artikel 15; voor bijzondere kostenverhogende omstandigheden geldt artikel 9.

4.4 Een kennelijke schrijf- of rekenfout bindt RenoVast niet wanneer opdrachtgever redelijkerwijs moest begrijpen dat sprake was van een fout. RenoVast meldt en verduidelijkt zo een fout zo spoedig mogelijk.

Artikel 5 Totstandkoming en wijzigingen

5.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer RenoVast de aanvaarding van de offerte ontvangt. Is in de offerte vooraf duidelijk een voorbehoud van opdrachtbevestiging opgenomen, dan komt de overeenkomst tot stand op het daarin beschreven bevestigingsmoment. De wettelijke regels over aanbod en aanvaarding blijven van toepassing.

5.2 Aanvaarding kan schriftelijk of via een overeengekomen elektronisch kanaal plaatsvinden. Een vrijblijvende informatie- of offerteaanvraag is op zichzelf geen opdracht. Niet reageren op een bericht geldt niet op zichzelf als instemming met nieuwe afspraken.

5.3 Partijen leggen wijzigingen van werkzaamheden, prijs en planning vooraf schriftelijk vast. RenoVast bevestigt een mondeling besproken wijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk en vraagt om bevestiging voordat het gewijzigde werk wordt uitgevoerd, behoudens artikel 9 over noodzakelijke noodmaatregelen en wettelijke prijsaanpassing.

5.4 Wanneer een consument wettelijk bedenktijd heeft, worden de informatie en eventuele verzoeken om vroeg te starten geregeld volgens artikel 26. Aanvaarding van deze voorwaarden is geen afzonderlijk verzoek om al tijdens de bedenktijd te beginnen.

Artikel 6 Prijzen en bijkomende kosten

6.1 Prijzen voor consumenten zijn inclusief de toepasselijke btw. Voor zakelijke opdrachtgevers wordt duidelijk vermeld of de prijs exclusief of inclusief btw is.

6.2 De offerte vermeldt of gewerkt wordt met een vaste prijs, een richtprijs, uren en materialen op regiebasis, of een duidelijk omschreven combinatie. Bij regie worden tarieven, materiaalberekening en eventuele opslagen vooraf vermeld en wordt de factuur voldoende gespecificeerd.

6.3 De totale prijs bevat de vooraf bekende onvermijdbare kosten. Wanneer een totaalbedrag redelijkerwijs nog niet kan worden vastgesteld, vermeldt RenoVast de berekeningswijze en de voorziene bijkomende kosten.

6.4 Materiaal, transport, afval, containers, parkeren, steigers en hulpmiddelen worden alleen afzonderlijk berekend als dit vooraf duidelijk is afgesproken. Er worden geen kosten dubbel berekend. Aanvullende kosten tijdens de uitvoering volgen artikel 9 of 15.

6.5 Bij een richtprijs bewaakt RenoVast de ontwikkeling van de kosten. Voor een overschrijding van meer dan 10% gelden de tijdige waarschuwing en de gelegenheid om het werk te beperken of te vereenvoudigen zoals beschreven in artikel 15.

Artikel 7 Medewerking van opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zorgt op de afgesproken momenten voor toegang, een voldoende vrije werkruimte, de afgesproken beschikbaarheid van water en elektriciteit en tijdige aanlevering van eigen materialen, tekeningen en besluiten.

7.2 Opdrachtgever deelt bekende bijzonderheden over leidingen, kabels, constructies en andere risico's. RenoVast blijft zelf verantwoordelijk voor het onderzoek en de controle die redelijkerwijs bij haar deskundigheid en werkzaamheden horen.

7.3 De offerte legt vast wie vergunningen, toestemmingen, meldingen en eventuele specialistische onderzoeken regelt en betaalt. RenoVast wijst tijdig op een voor haar redelijkerwijs herkenbare noodzaak daarvan. Voor zover deze taak bij opdrachtgever ligt, levert deze de benodigde toestemming tijdig aan.

7.4 Opdrachtgever verwijdert of beschermt vooraf kwetsbare en waardevolle eigendommen volgens redelijke aanwijzingen. Dit neemt de eigen verplichting van RenoVast om zorgvuldig te werken en schade te voorkomen niet weg.

7.5 Als onvoldoende medewerking het werk belemmert, overlegt RenoVast eerst over een oplossing, planning en eventuele aantoonbare kosten. Extra kosten zijn alleen verschuldigd voor zover daar een contractuele of wettelijke grondslag voor bestaat.

Artikel 8 Bestaande situaties en waarschuwingsplicht

8.1 Bij renovatie wordt gewerkt aan bestaande constructies en installaties. Een vooraf bestaand gebrek betekent niet zonder meer dat RenoVast de kosten van herstel daarvan draagt, maar ontslaat RenoVast evenmin van haar eigen verplichtingen.

8.2 RenoVast waarschuwt bij het aangaan en uitvoeren van de opdracht voor fouten, gebreken en ongeschiktheid in opdracht, tekeningen, ondergrond, voorzieningen of klantmaterialen die zij kent of redelijkerwijs behoort te herkennen.

8.3 Bij aanneming van bouwwerken gebeurt deze waarschuwing tijdig, schriftelijk en voldoende concreet. Zij vermeldt de mogelijke gevolgen voor de goede uitvoering en de maatregelen die nodig zijn om problemen te voorkomen. RenoVast past deze schriftelijke werkwijze ook bij overige werkzaamheden toe.

8.4 Weigert opdrachtgever een noodzakelijke maatregel, dan legt RenoVast de waarschuwing en reactie vast. RenoVast voert geen onveilig, verboden of technisch onverantwoord werk uit. Wie de gevolgen draagt, wordt bepaald door de oorzaak, de gemaakte afspraken en de wettelijke regels; toestemming van opdrachtgever is geen algemene vrijwaring.

Artikel 9 Onvoorziene omstandigheden en noodmaatregelen

9.1 Treft RenoVast bijvoorbeeld verborgen leidingen, houtrot, lekkage, ondeugdelijke elektra of afwijkende constructies aan, dan meldt zij dit zo spoedig mogelijk. Zij beschrijft de gevolgen en bespreekt mogelijke oplossingen, kosten en planning voordat aanvullend werk wordt uitgevoerd.

9.2 Het enkele feit dat een situatie onbekend was of het werk moeilijker blijkt, geeft geen automatisch recht op bijbetaling. Eigen fouten, onvoldoende redelijkerwijs vereist onderzoek en tegenvallers die voor rekening van RenoVast komen, worden niet op die grond doorberekend.

9.3 Als overleg niet kan worden afgewacht omdat onmiddellijk optreden noodzakelijk is om gevaar of verdere schade te voorkomen, mag RenoVast noodzakelijke en redelijke noodmaatregelen treffen. Zij probeert opdrachtgever direct te bereiken en legt aanleiding, maatregelen en kosten vast. Vergoeding volgt alleen voor zover deze volgens de wet of overeenkomst verschuldigd is.

9.4 Voor wettelijke prijsaanpassing wegens niet-toerekenbare kostenverhogende omstandigheden geldt artikel 7:753 BW. Waar die bepaling rechterlijke tussenkomst verlangt, past RenoVast de prijs niet eenzijdig aan. Bij door opdrachtgever verstrekte onjuiste prijsbepalende gegevens gelden ook de wettelijke uitzonderingen, waaronder de eigen plicht van RenoVast om kenbare fouten te ontdekken.

9.5 Voor een beroep op deze wettelijke prijsaanpassing waarschuwt RenoVast zo spoedig mogelijk voor de noodzaak van de verhoging, zodat opdrachtgever tijdig kan opzeggen of beperking of vereenvoudiging van het werk kan voorstellen. De afrekening bij opzegging staat in artikel 26.

Artikel 10 Keukenmontage en tekeningen

10.1 De offerte legt vast of de opdracht uitsluitend montage, voorbereiding en montage, of een verdergaande verbouwing omvat. Ook levering, vervoer, controle van onderdelen en aansluitwerk worden daarin afgebakend.

10.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig de actuele tekeningen en aansluitgegevens waarover hij beschikt. RenoVast controleert deze voor zover dat redelijkerwijs bij haar werk hoort en waarschuwt volgens artikel 8 voor herkenbare fouten in maatvoering, tekeningen of aansluitingen.

10.3 Bij producten die opdrachtgever rechtstreeks van een andere leverancier koopt, is RenoVast niet de verkoper. Zij blijft wel verantwoordelijk voor haar eigen vervoer, opslag, controle, montage en waarschuwingen voor zover die tot haar werkzaamheden behoren.

10.4 Voor door RenoVast zelf verkochte of geleverde producten blijven haar eigen verplichtingen als contractspartij gelden. Productie- of leveringsproblemen worden niet uitsluitend omdat een fabrikant of leverancier betrokken is buiten haar verantwoordelijkheid geplaatst.

10.5 Ontbrekende of beschadigde onderdelen worden gemeld. Extra bezoeken of wijzigingswerk worden alleen berekend als daarvoor een vooraf besproken en rechtsgeldige grondslag bestaat. Niet-toerekenbare vertraging en planning worden volgens artikel 16 behandeld.

10.6 Aansluiting van gas, water, elektra en apparatuur gebeurt alleen als dit is afgesproken en de uitvoerder bevoegd en bekwaam is. De offerte bepaalt wie een noodzakelijke specialist inschakelt. Besteedt RenoVast eigen aangenomen werk uit, dan geldt artikel 19.

Artikel 11 Sloopwerk en gevaarlijke stoffen

11.1 Sloopwerk blijft beperkt tot de afgesproken omvang. RenoVast werkt zorgvuldig en verricht de redelijkerwijs vereiste controle voordat constructies, leidingen of installaties worden verwijderd of geraakt.

11.2 Asbestverwijdering en behandeling van andere gevaarlijke stoffen vallen niet onder regulier sloopwerk. Eventuele afzonderlijke afspraken hierover moeten passen binnen de wettelijke bevoegdheden en veiligheidsvoorschriften van de feitelijke uitvoerder.

11.3 Bij een redelijk vermoeden van asbest of een andere gevaarlijke stof stopt RenoVast direct het betrokken werk, voorkomt zo mogelijk verdere blootstelling en informeert zij opdrachtgever. Hervatting vindt pas plaats wanneer dit verantwoord en toegestaan is.

11.4 Noodzakelijk onderzoek, bevoegde sanering en verwerking worden afzonderlijk besproken en begroot. De kostenverdeling volgt de offerte en de wet. Kosten door een eigen tekortkoming van RenoVast worden niet automatisch aan opdrachtgever doorberekend.

11.5 Een verborgen kabel, leiding of voorziening leidt niet automatisch tot uitsluiting van aansprakelijkheid. De eigen onderzoeks-, zorg- en waarschuwingsplichten van RenoVast blijven gelden.

Artikel 12 Elektrawerkzaamheden

12.1 RenoVast voert alleen de afgesproken elektrische werkzaamheden uit, zoals het plaatsen of verplaatsen van wandcontactdozen, schakelaars, aansluitpunten en verlichting, voor zover de uitvoerder daartoe bekwaam en waar vereist bevoegd is.

12.2 Werk aan meterkast, groepenkast, hoofdverdeler of hoofdinstallatie is alleen inbegrepen als dit uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken. Een afspraak alleen vervangt geen vereiste deskundigheid, bevoegdheid, inspectie of certificering.

12.3 Voor eigen nieuw werk en wijzigingen houdt RenoVast zich aan de toepasselijke voorschriften en normen. Bestaande gebreken worden beoordeeld in samenhang met de eigen werkzaamheden en de waarschuwingsplicht uit artikel 8.

12.4 Bij herkenbare onveilige of ongeschikte installaties informeert RenoVast opdrachtgever schriftelijk over de gevolgen en benodigde maatregelen. Het betrokken werk wordt zo nodig opgeschort totdat veilige uitvoering door een geschikte uitvoerder mogelijk is.

Artikel 13 Water afvoer en overige installaties

13.1 Loodgieterswerk en wijzigingen aan water- en afvoerleidingen worden alleen uitgevoerd binnen de overeengekomen opdracht en volgens de toepasselijke voorschriften.

13.2 Voor aansluiting op bestaande leidingen beoordeelt RenoVast de situatie voor zover dit redelijkerwijs bij de werkzaamheden hoort. Zij waarschuwt voor herkenbare ongeschiktheid, gebreken en relevante risico's volgens artikel 8.

13.3 Ouderdom van bestaande materialen is op zichzelf geen bewijs dat een lekkage buiten de verantwoordelijkheid van RenoVast valt. De oorzaak en de eigen uitvoering worden onderzocht.

13.4 Noodzakelijke aanpassing buiten de afgesproken opdracht wordt behandeld volgens artikel 9 of 15. Het kosteloos herstellen van een eigen tekortkoming wordt niet als meerwerk gefactureerd.

Artikel 14 Materialen van opdrachtgever

14.1 Opdrachtgever zorgt dat eigen materialen en onderdelen tijdig aanwezig, compleet en geschikt voor het afgesproken gebruik zijn. RenoVast controleert en waarschuwt voor zover dit redelijkerwijs bij haar deskundigheid en opdracht hoort.

14.2 RenoVast mag beschadigde, ongeschikte of onveilige materialen weigeren. De reden, mogelijke gevolgen en voorgestelde oplossing worden schriftelijk toegelicht.

14.3 Verwerking na een waarschuwing betekent geen algemene overdracht van alle risico's aan opdrachtgever. RenoVast houdt haar eigen uitvoerings- en veiligheidsverplichtingen. Zij verwerkt geen materialen wanneer het resultaat daardoor onveilig, verboden of technisch onverantwoord zou worden.

14.4 Bij ontbrekend of ongeschikt materiaal stemmen partijen de gevolgen voor planning en eventuele gerechtvaardigde extra kosten vooraf af. RenoVast beperkt deze gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk.

Artikel 15 Meerwerk minderwerk en richtprijzen

15.1 Bij door opdrachtgever gewenste toevoegingen of wijzigingen bespreekt RenoVast vóór uitvoering wat er verandert, wat dit kost of hoe de prijs wordt berekend, en wat het betekent voor de planning. Partijen bevestigen dit schriftelijk. Deze werkwijze geldt ook voor kleine wijzigingen.

15.2 Alleen toestemming voor een wijziging betekent niet zonder meer dat iedere achteraf opgevoerde prijs is aanvaard. RenoVast waarschuwt tijdig voor de noodzaak van een hogere prijs en voldoet aan artikel 7:755 BW. Stilte of het enkele aanwezig zijn tijdens uitvoering is geen schriftelijk akkoord.

15.3 Bij een richtprijs waarschuwt RenoVast tijdig wanneer een overschrijding van meer dan 10% dreigt. Opdrachtgever krijgt gelegenheid het werk te beperken of te vereenvoudigen; RenoVast werkt daaraan binnen redelijke grenzen mee. Zonder die tijdige waarschuwing wordt de richtprijs niet met meer dan 10% overschreden.

15.4 Meerwerk wordt afzonderlijk en controleerbaar gefactureerd volgens de afgesproken prijs of tarieven, met de toepasselijke btw. Materiaal- en andere kosten worden niet nogmaals berekend als zij al in die prijs zitten.

15.5 Bij overeengekomen minderwerk leggen partijen vast wat vervalt en welke prijsvermindering daarbij hoort. Een lagere werkelijke kostprijs maakt een vaste prijs op zichzelf niet lager. Bij regie worden de werkelijk verschuldigde uren en kosten afgerekend. Bij gehele of gedeeltelijke opzegging geldt artikel 26.

15.6 Noodmaatregelen en een eventueel wettelijk recht op prijsaanpassing wegens onvoorziene omstandigheden vallen onder artikel 9. Die regeling wordt niet gebruikt om eigen fouten of niet-goedgekeurde wensen als automatisch betaald meerwerk te behandelen.

Artikel 16 Planning en uitvoeringstermijnen

16.1 De offerte vermeldt de verwachte start en uitvoeringsperiode. Een uitdrukkelijk afgesproken uiterste of fatale termijn wordt als zodanig vastgelegd. Een indicatieve planning geeft geen recht op onbeperkt uitstel.

16.2 Bij relevante vertraging meldt RenoVast zo spoedig mogelijk de oorzaak, de verwachte duur, de maatregelen om gevolgen te beperken en een voorstel voor de aangepaste planning.

16.3 Bij meerwerk, late klantmaterialen of werkzaamheden van andere partijen stemmen partijen een redelijke aanpassing af. Leveringsproblemen, ziekte of uitval van eigen ingeschakelde partijen zijn niet alleen door die omstandigheid automatisch voor risico van opdrachtgever.

16.4 De wettelijke rechten bij te late uitvoering blijven gelden, waaronder het stellen van een redelijke nadere termijn wanneer nodig, nakoming, ontbinding en schadevergoeding wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 17 Werkplek en veiligheid

17.1 Opdrachtgever zorgt voor een redelijkerwijs toegankelijke werkplek en meldt bekende gevaren. RenoVast treft zelf de veiligheidsmaatregelen die bij haar werkzaamheden horen en zorgt voor verantwoord gebruik van materiaal en gereedschap.

17.2 RenoVast mag betrokken werkzaamheden weigeren of tijdelijk staken als een concrete situatie een reëel gevaar of strijd met voorschriften oplevert. Zij licht de reden en de benodigde maatregelen zo spoedig mogelijk toe.

17.3 Partijen beperken schade en vertraging waar mogelijk. Eventuele kosten worden verdeeld volgens hun oorzaak, de afspraken en de wettelijke regels; een eenzijdige veiligheidsbeoordeling geeft geen automatisch recht op alle extra kosten.

Artikel 18 Bescherming schade en parkeren

18.1 RenoVast neemt passende maatregelen om bestaande eigendommen en delen van de woning te beschermen. Opdrachtgever werkt mee aan de vooraf besproken bescherming en verwijdert kwetsbare zaken waar redelijkerwijs nodig.

18.2 Stof, geluid en trillingen zijn niet altijd te vermijden. RenoVast beperkt overlast waar redelijkerwijs mogelijk. Deze normale uitvoeringsgevolgen sluiten aansprakelijkheid voor onzorgvuldigheid of andere tekortkomingen niet uit.

18.3 Partijen melden geconstateerde schade zo spoedig mogelijk en leggen de situatie zo nodig vast. De aansprakelijkheid wordt volgens artikel 23 beoordeeld.

18.4 Parkeerkosten worden alleen afzonderlijk berekend als dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk is afgesproken, met de berekeningswijze. Alleen werkelijk gemaakte en volgens die afspraak verschuldigde kosten worden doorbelast. Hetzelfde uitgangspunt geldt voor vergunningen, ontheffingen en gemeentelijke voorzieningen.

Artikel 19 Derden en onderaannemers

19.1 RenoVast mag voor eigen aangenomen werkzaamheden geschikte derden of onderaannemers inschakelen. Zij blijft tegenover opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming van die opdracht en het handelen van haar hulppersonen volgens de wettelijke regels.

19.2 Voor derden die opdrachtgever zelf rechtstreeks contracteert, is RenoVast niet automatisch contractueel verantwoordelijk. Zij blijft wel verantwoordelijk voor haar eigen handelen, waarschuwingen en een eventuele overeengekomen coördinatietaak.

19.3 Partijen spreken af hoe werkzaamheden op elkaar aansluiten. Een verstoring door derden wordt tijdig gemeld. Extra kosten of gewijzigde planning worden alleen doorberekend respectievelijk toegepast wanneer dat volgens de afspraken en de wet gerechtvaardigd is.

Artikel 20 Oplevering en opleverdossier

20.1 RenoVast meldt wanneer het werk gereed is voor oplevering en biedt opdrachtgever een redelijke gelegenheid het werk te inspecteren. Waar mogelijk gebeurt dit gezamenlijk.

20.2 Partijen leggen geconstateerde punten en afspraken over herstel of afronding vast in een opleveringslijst. Kleine resterende punten verhinderen oplevering niet automatisch; hun betekenis voor veilig en normaal gebruik wordt meegewogen.

20.3 Ingebruikname, afwezigheid of het ondertekenen van een opleveringslijst betekent op zichzelf geen afstand van wettelijke rechten. Aanvaarding en oplevering worden volgens de wettelijke regels beoordeeld. Een foto-opname bij afwezigheid is geen vervanging van de gelegenheid tot inspectie.

20.4 Bij aanneming van bouwwerken waarop artikel 7:758 lid 4 BW van toepassing is, blijft RenoVast aansprakelijk voor bij oplevering niet ontdekte gebreken, tenzij deze niet aan haar zijn toe te rekenen. Dit is niet beperkt tot gebreken die bij oplevering onzichtbaar waren.

20.5 Waar artikel 7:757a BW geldt, verstrekt RenoVast bij de gereedmelding voor oplevering het vereiste dossier met relevante tekeningen, berekeningen, materiaal- en installatiegegevens en informatie voor gebruik en onderhoud. Eventuele rechtsgeldige afwijkende afspraken worden uitdrukkelijk in de opdracht vastgelegd.

Artikel 21 Klachten en herstel

21.1 Opdrachtgever meldt een gebrek binnen de wettelijk vereiste bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk via de contactgegevens voorin. Bij consumentenkoop is een melding binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek in elk geval tijdig. Voor andere werkzaamheden wordt de klachttermijn beoordeeld volgens de toepasselijke wettelijke regeling en omstandigheden. Deze bepaling voert geen extra vervaltermijn in en wijzigt de wettelijke bewijsregels niet.

21.2 RenoVast krijgt in beginsel een redelijke gelegenheid het gebrek te beoordelen en een voor haar rekening komend gebrek kosteloos te herstellen. Partijen stemmen de toegang en een passende hersteltermijn af.

21.3 Een voorafgaande herstelkans is niet vereist wanneer dat redelijkerwijs niet kan worden verlangd of een wettelijke uitzondering geldt, bijvoorbeeld bij noodzakelijke spoedmaatregelen, definitieve weigering of blijvende onmogelijkheid. Opdrachtgever informeert RenoVast waar mogelijk vooraf en beperkt onnodige kosten.

21.4 Wanneer een derde herstelt, worden de redelijkheid en verhaalbaarheid van de kosten volgens de wettelijke voorwaarden beoordeeld. Het ontbreken van voorafgaand overleg sluit vergoeding niet automatisch uit.

21.5 Rechten op nakoming, een gerechtvaardigde opschorting van betaling, prijsvermindering waar toepasselijk, ontbinding en schadevergoeding blijven bestaan wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 22 Deugdelijke uitvoering en garantie

22.1 RenoVast staat in voor de overeengekomen deugdelijke uitvoering van al haar aangenomen werk, waaronder afgesproken keukenmontage, stellen en uitlijnen, aansluitwerk en kitwerk. Dit is niet beperkt tot werkzaamheden waarvoor de offerte apart het woord garantie gebruikt.

22.2 Voor producten die RenoVast zelf aan een consument verkoopt, kan de consument RenoVast aanspreken op de wettelijke rechten bij een ondeugdelijk product. Fabrieks- of leveranciersgarantie komt daar bovenop en vervangt die rechten niet.

22.3 Een aanvullende commerciële garantie geldt wanneer deze uitdrukkelijk wordt aangeboden. RenoVast legt dan de inhoud, duur, reikwijdte, eventuele voorwaarden en wijze van inroepen schriftelijk vast. Deze aanvullende garantie beperkt de wettelijke rechten niet. Deze voorwaarden bevatten geen algemene vaste extra garantietermijn.

22.4 Verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, werkzaamheden van anderen, normale slijtage of werking van een bestaande constructie kunnen van belang zijn voor de oorzaak van een gebrek. Zij sluiten verantwoordelijkheid niet automatisch uit. Ook materiaalkeuze, voorbereiding, waarschuwingen en eigen uitvoering van RenoVast worden meegewogen.

22.5 Bij scheuren, vochtproblemen of gebreken aan kitnaden wordt de oorzaak onderzocht. De eigenschappen van een ondergrond of normale veroudering worden niet gebruikt om een eigen uitvoeringsfout zonder onderzoek uit te sluiten.

22.6 Partijen leggen per opdracht vast welke aansluitingen, naden en oppervlakken worden afgewerkt of afgekit. RenoVast kiest en verwerkt een geschikt systeem volgens de toepasselijke productvoorschriften en ondergrondcondities en waarschuwt wanneer de gewenste toepassing niet verantwoord uitvoerbaar is.

22.7 De klachten- en herstelprocedure van artikel 21 geldt ook voor een beroep op garantie. Dwingende wettelijke rechten en wettelijke bewijslastregels worden niet beperkt.

Artikel 23 Aansprakelijkheid en schade

23.1 RenoVast is aansprakelijk voor schade waarvoor zij volgens de wet verantwoordelijk is, waaronder schade door een toerekenbare tekortkoming in haar eigen opdracht. De wettelijke regels over toerekening, causaal verband, omvang van de schade en bewijs gelden.

23.2 Deze voorwaarden bevatten voor consumenten geen algemene uitsluiting van gevolgschade, productiefouten van eigen leveranciers of fouten van eigen onderaannemers. Een gebrek in een bestaande situatie sluit aansprakelijkheid voor eigen handelen of een geschonden waarschuwingsplicht niet uit.

23.3 Schade die uitsluitend het gevolg is van een omstandigheid waarvoor RenoVast volgens de wet niet verantwoordelijk is, komt niet voor haar rekening. Bij meerdere oorzaken wordt de verdeling volgens de wettelijke regels bepaald.

23.4 Partijen treffen redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en verstrekken de informatie die nodig is om een schadegeval te onderzoeken. Een eventuele afzonderlijke zakelijke beperking geldt alleen als deze rechtsgeldig en uitdrukkelijk is overeengekomen; dit document introduceert geen verzekerings- of aansprakelijkheidsplafond.

Artikel 24 Betaling

24.1 Als de offerte een aanbetaling van 50% vermeldt, betaalt opdrachtgever dit bedrag uiterlijk 14 dagen vóór de afgesproken startdatum. Wordt de opdracht later gesloten of wijzigt de start, dan spreken partijen vóór uitvoering een passende vervaldatum af. Een voorschot wordt niet achteraf eenzijdig verplicht gesteld.

24.2 De aanbetaling wordt volledig met de overeengekomen prijs verrekend. Bij een consumentenkoop of gemengde overeenkomst worden de toepasselijke wettelijke regels over vooruitbetaling gevolgd.

24.3 Na oplevering factureert RenoVast het werkelijk resterende bedrag, rekening houdend met alle ontvangen betalingen en rechtsgeldig verschuldigd meer- of minderwerk. Als geen voorschot is afgesproken, wordt niet fictief uitgegaan van een al betaalde eerste helft.

24.4 De slotfactuur heeft een betalingstermijn van 14 dagen na ontvangst. Afwijkende termijn- of voortgangsbetalingen gelden alleen wanneer deze vooraf duidelijk zijn afgesproken en rechtsgeldig zijn.

24.5 Meerwerk kan afzonderlijk worden gefactureerd volgens de gemaakte afspraken. Een factuur wordt voldoende gespecificeerd om de verschuldigde bedragen te kunnen controleren. De wettelijke rechten van opdrachtgever om betaling gerechtvaardigd op te schorten of te verrekenen worden niet uitgesloten.

Artikel 25 Niet tijdige betaling en opschorting

25.1 Bij niet-tijdige betaling volgt RenoVast de wettelijke regels over opeisbaarheid, aanmaning en verzuim. Wettelijke rente is alleen verschuldigd wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Voor zakelijke transacties kan de wettelijke handelsrente gelden.

25.2 Voordat buitengerechtelijke incassokosten aan een consument worden berekend, ontvangt deze een kosteloze aanmaning met een termijn van 14 dagen die begint op de dag na ontvangst. De aanmaning vermeldt het bedrag aan incassokosten dat na het ongebruikt verstrijken van die termijn verschuldigd wordt. Alleen wettelijk toegestane kosten worden berekend.

25.3 RenoVast kan haar prestaties alleen opschorten wanneer dit volgens de wet gerechtvaardigd is. De opschorting moet in verhouding staan tot de tekortkoming en rekening houden met een gerechtvaardigde betalingsopschorting door opdrachtgever.

25.4 Bij ontbrekende toegang, informatie, materialen of veiligheid bespreekt RenoVast zo mogelijk eerst een oplossing en geeft zij waar nodig een redelijke termijn. Onmiddellijk stilleggen bij gevaar blijft mogelijk. Partijen beperken onnodige schade en kosten.

25.5 Opschorting maakt niet-uitgevoerd werk niet automatisch betaalbaar en geeft geen zelfstandig recht op extra kosten. Reeds rechtsgeldig ontstane betalingsverplichtingen blijven bestaan.

Artikel 26 Opzegging ontbinding en herroeping

26.1 Opdrachtgever kan een aannemingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen. Bij een vaste prijs volgt de afrekening artikel 7:764 BW: de voor het betrokken werk geldende prijs wordt verminderd met de besparingen die voor RenoVast uit de opzegging voortvloeien. Het reeds voltooide werk wordt ter beschikking gesteld.

26.2 Bij een prijs die afhankelijk is van de werkelijke kosten wordt de afrekening volgens de wettelijke regeling gebaseerd op de gemaakte kosten, verrichte arbeid en de winst die RenoVast over het betrokken werk zou hebben gemaakt. Besparingen worden meegenomen voor zover de wettelijke regeling dat verlangt. RenoVast geeft een inzichtelijke onderbouwing.

26.3 Reeds ontvangen bedragen worden verrekend. Materialen, uren, gereserveerde capaciteit en winst worden niet dubbel berekend. Een terug te betalen saldo wordt zonder onnodige vertraging terugbetaald. Voor zuivere koop of andere overeenkomsten gelden de daarvoor toepasselijke regels.

26.4 Ontbinding wegens een tekortkoming is iets anders dan opzegging. Een partij kan ontbinden wanneer de wet dat toestaat, met een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn als die vereist zijn. Artikel 26.1-3 wordt niet gebruikt om de gevolgen van een rechtsgeldige ontbinding of herroeping te vervangen.

26.5 Voor een consument kan bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte wettelijk herroepingsrecht gelden. Of dit geldt, en eventuele wettelijke uitzonderingen, worden op basis van de concrete overeenkomst beoordeeld. Gewone renovatie wordt niet alleen omdat maatvoering of een afspraakdatum nodig is automatisch van bedenktijd uitgezonderd.

26.6 Wanneer herroepingsrecht geldt, verstrekt RenoVast vóór de overeenkomst duidelijke herroepingsinformatie en het modelformulier. Bij een dienstenovereenkomst bedraagt de gewone termijn 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Bij koop en daarvoor kwalificerende gemengde overeenkomsten kan ontvangst van het product of de laatste levering bepalend zijn.

26.7 De consument kan tijdig herroepen met een duidelijke verklaring aan RenoVast, bijvoorbeeld per e-mail of post via de contactgegevens voorin. Het modelformulier is niet verplicht. Tijdige verzending van de verklaring vóór het einde van de toepasselijke termijn is voldoende.

26.8 RenoVast start een dienst tijdens de bedenktijd alleen na een uitdrukkelijk verzoek van de consument en na de vereiste informatie over evenredige betaling bij herroeping. Bij een overeenkomst buiten de verkoopruimte wordt het verzoek op een duurzame gegevensdrager vastgelegd. RenoVast bevestigt het verzoek en de informatie op een bewaarbare wijze.

26.9 Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder voorafgaande uitdrukkelijke instemming met uitvoering en erkenning dat het recht na volledige uitvoering verloren gaat. Het enkele starten of ondertekenen van de offerte laat het recht niet vervallen.

26.10 Bij herroeping vergoedt de consument al uitgevoerde diensten alleen voor zover de wettelijke voorwaarden voor evenredige betaling zijn vervuld. RenoVast betaalt terug volgens de wettelijke termijn en regels; bij ontbrekende verplichte informatie of een ontbrekend geldig startverzoek gelden de wettelijke gevolgen.

26.11 Wanneer een herroepbare overeenkomst via een online-interface wordt gesloten, biedt RenoVast waar wettelijk verplicht een duidelijk toegankelijke online herroepingsfunctie gedurende de herroepingstermijn en bevestigt zij het gebruik daarvan onverwijld op een duurzame gegevensdrager. Een vrijblijvende aanvraag is op zichzelf geen overeenkomst.

Artikel 27 Overmacht

27.1 Of sprake is van overmacht wordt volgens de wettelijke regels beoordeeld. Alleen een omstandigheid waarop RenoVast weinig invloed heeft, is daarvoor niet voldoende. Ook de oorzaak, voorzienbaarheid en wettelijke of overeengekomen risicoverdeling tellen mee.

27.2 Ziekte, weer, storingen, materiaaltekorten, transportproblemen en uitval van leveranciers of onderaannemers vormen daarom niet automatisch overmacht. RenoVast meldt de concrete belemmering, de verwachte duur en de maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn.

27.3 Voor zover overmacht nakoming daadwerkelijk verhindert, worden de gevolgen volgens de wet beoordeeld. Een beroep op overmacht geeft geen recht op betaling voor niet verschuldigd of niet uitgevoerd werk.

27.4 Wettelijke rechten van partijen op opschorting en gehele of gedeeltelijke ontbinding blijven bestaan. Daarvoor is geen wederzijdse instemming vereist als de wet een zelfstandig recht geeft. Bij beëindiging worden reeds verschuldigde prestaties en vooruitbetalingen juist afgerekend; bedragen zonder resterende rechtsgrond worden terugbetaald.

Artikel 28 Eigendom en afval

28.1 Voor nog zelfstandige, door RenoVast geleverde zaken kan eigendomsvoorbehoud gelden tot betaling van de daarop betrekking hebbende facturen, voor zover de wet dat toelaat.

28.2 Door verwerking, verbinding of natrekking kan een eigendomsvoorbehoud eindigen. Deze bepaling geeft RenoVast geen recht zonder rechtsgeldige toestemming of andere wettelijke grond een woning te betreden of ingebouwde onderdelen eigenmachtig te verwijderen.

28.3 Afvoer van bouw- en sloopafval is inbegrepen voor zover dit is afgesproken. De offerte vermeldt wie afvoer en containers regelt en hoe de kosten worden berekend. Afzonderlijke kosten volgen artikel 6 en worden niet dubbel berekend.

28.4 Asbest en andere gevaarlijke afvalstromen worden niet als regulier bouwafval afgevoerd. Partijen volgen de afzonderlijke, wettelijk toegestane aanpak van artikel 11.

Artikel 29 Communicatie privacy en foto's

29.1 Partijen gebruiken de overeengekomen contactkanalen voor afspraken en wijzigingen. Zij informeren elkaar tijdig over relevante wijzigingen en contactgegevens. Een verplichting berichten te controleren maakt niet reageren niet tot aanvaarding.

29.2 RenoVast verwerkt persoonsgegevens voor zover daarvoor een passende grondslag bestaat, zoals noodzakelijke voorbereiding en uitvoering van een opdracht, wettelijke administratieverplichtingen of een zorgvuldig afgewogen gerechtvaardigd belang. De privacyverklaring licht verwerking, bewaartermijnen en rechten nader toe.

29.3 Noodzakelijke dossierfoto's van de bestaande situatie en uitvoering worden doelgericht gemaakt, passend beveiligd en niet langer bewaard dan nodig voor het betreffende doel of een toepasselijke verplichting. RenoVast vermijdt onnodige personen, documenten en andere privégegevens in beeld.

29.4 Voor commerciële publicatie van herkenbare personen, persoonsgegevens of een herleidbare privésituatie vraagt RenoVast vooraf afzonderlijke toestemming voor het betreffende beeldmateriaal en de benoemde kanalen. Toestemming voor de opdracht of deze voorwaarden is geen toestemming voor reclamefoto's.

29.5 Toestemming voor publicatie is vrijwillig; weigeren heeft geen nadelige gevolgen voor de opdracht. Intrekken kan eenvoudig via het contactadres. RenoVast stopt vervolgens het daarop gebaseerde gebruik en verwijdert het beeld van door haar beheerde kanalen, tenzij een zelfstandige wettelijke grond bewaring vereist. Intrekking maakt eerder rechtmatig gebruik niet met terugwerkende kracht onrechtmatig.

29.6 Ook bij niet-herleidbare detailfoto's respecteert RenoVast gemaakte afspraken en rechten van derden. De privacyverklaring staat op https://renovast-bouwservice.nl/privacy. Voor privacyvragen kan opdrachtgever de contactgegevens voorin gebruiken.

Artikel 30 Geschillen toepasselijk recht en versies

30.1 Partijen proberen klachten en geschillen eerst in overleg op te lossen. Dit beperkt het recht niet om een wettelijke procedure te starten of tijdig beschermende maatregelen te nemen.

30.2 Een geschil kan worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Deze voorwaarden verplichten een consument niet tot een specifieke rechter of particuliere geschilleninstantie ten koste van zijn wettelijke rechten.

30.3 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een consument behoudt de bescherming van dwingend toepasselijke regels die volgens het internationaal privaatrecht niet door deze rechtskeuze kan worden ontnomen.

30.4 RenoVast kan de voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Voor bestaande opdrachten blijft de bij het sluiten toepasselijke versie gelden, tenzij partijen een rechtsgeldige wijziging overeenkomen of de wet anders bepaalt.

30.5 RenoVast vermeldt welke versie bij de offerte hoort en verstrekt die vóór of bij contractsluiting op een bewaarbare wijze. Een algemene verwijzing naar de website vervangt deze verplichting niet zonder meer. Aanvaarding van de offerte wordt afzonderlijk vastgelegd; deze openbare voorwaarden bevatten geen opdrachtformulier, paraafvelden of fictieve ontvangstverklaring.

AKKOORD OPDRACHT

Opdrachtgever

Naam:

Adres:

Postcode en plaats:

Telefoon:

E-mail:

Offertenummer:

Datum:

Verklaring opdrachtgever

Hierbij verklaart opdrachtgever akkoord te gaan met de inhoud van de offerte, de daarin opgenomen werkzaamheden en prijs, de betalingsvoorwaarden en de algemene voorwaarden van RenoVast Bouwservice.

Handtekening:

Naam: _____

Datum: _____